

DATE :	QUEST N°	REF : 000791
HEURE :		25/11/2011 09:06:00
ENQUETEUR :	<u>1001-1004</u>	ppr_aspi.doc

1. : **(présenter la planche Q.1)** Participez-vous à la décision d'achat des appareils suivants pour votre foyer ?

		OUI	NON
- Aspirateur.....	<u>1005</u>	1	2
- Cafetière.....	<u>1006</u>	1	2
- Télévision.....	<u>1007</u>	1	2
- Lave-linge.....	<u>1008</u>	1	2
- Ordinateur.....	<u>1009</u>	1	2

SI NON POUR TOUS LES APPAREILS ==> STOP INTER

2. : Toujours parmi cette même liste d'appareils, lesquels avez-vous acheté depuis moins de 6 mois ?

	Q2	Q3
	<u>1010</u>	<u>1011</u>
- Aspirateur.....	1	1
- Cafetière.....	2	2
- Télévision.....	3	3
- Lave-linge.....	4	4
- Ordinateur.....	5	5

3. : Et quels sont ceux que vous envisagez d'acheter dans le mois qui suit ?
(recoder ci-dessus)

SI N'A ACHETE AUCUN DES APPAREILS ET N'ENVISAGE D'EN ACHETER AUCUN

==> STOP INTER

**SINON ==> POSER Q4 POUR LES APPAREILS ACHETES ET Q5 POUR LES APPAREILS ENVISAGES
A L'ACHAT**

4. : A quel prix avez-vous acheté ou envisagez-vous d'acheter votre... **(citer)**

- Aspirateur.....	<u>1012</u> ⁴	/__/_/_/_/_/
- Cafetière.....	<u>1016</u> ³	/__/_/_/_/
- Télévision.....	<u>1019</u> ⁵	/__/_/_/_/_/_/
- Lave-linge.....	<u>1024</u> ⁴	/__/_/_/_/_/_/
- Ordinateur.....	<u>1028</u> ⁵	/__/_/_/_/_/_/_/

5. : (si envisage d'acheter au moins un appareil) Vous envisagez d'acheter... (citer), quelle démarche avez-vous déjà fait pour vous renseigner sur cet appareil ou ces appareils ?

	<u>1033</u> ⁶
- Visite de magasins.....	1
- Lecture de tableaux comparatifs.....	2
- Lecture de fiches techniques.....	3
- Lecture de revues de consommateurs....	4
- Consultation de sites Internet.....	5
- Autres / _____ /	/ ___ /

SI PAS DE DEMARCHE ==> STOP INTER

6. : Quel âge avez-vous ? (Attention quotas)

(en clair)	<u>1039</u> ²	/ ___ / ___ /
------------	--------------------------	---------------

7. Pouvez-vous me dire quel est le montant de l'Euro en francs ?
(Si 6 francs noter 06.00)

1 Euro = ___ / . / ___ / ___ / Francs 1041³

SI MOINS DE 6.50 FFR OU PLUS DE 6.70 FFR ==> STOP INTER

8. Lorsque vous faites vos courses, lisez vous les prix affichés en Euros ?

	Q.8 <u>1044</u>	Q.9 <u>1045</u>
- Toujours.....	1	1
- Environ 1 fois sur 2..	2	2
- De temps en temps.....	3	3
- Jamais.....	4	4

9. Et lorsque vous lisez vos relevés bancaires ou vos bulletins de salaires, diriez-vous qu'il vous arrive de lire les montants en Euros ? =====>

10. : Vous intéressez-vous à l'Euro en lisant des brochures, des articles spécialisés, etc...

	<u>1046</u>
- Oui....	1
- Non....	2

**SI JAMAIS EN Q8 ET Q9 ET NON EN Q10 ==> STOP INTER
SINON ==> PASSER A Q11**

11. : Sexe

	<u>1047</u>
- Masculin	1
- Féminin	2

12. : Quelle est votre profession (en clair)

/ _____ / 1048 / ___ /

13. : Quelle est la profession du chef de famille (*en clair*)

/ _____ / 1049 / ___ /

14. : Ville d'enquête

	<u>1050</u>
- Paris.....	1
- Lille.....	2
- Marseille.....	3
- Nantes.....	4
- Toulouse.....	5

SI A ACHETE OU ENVISAGE D'ACHETER UN ASPIRATEUR ET A FAIT DES DEMARCHES POUR CET ACHAT :

ENTRE 400 ET 900 FFR ==> TESTER ASPIRATEUR KT
ENTRE 1000 ET 1200 FFR ==> TESTER ASPIRATEUR RM
PLUS DE 1200 FFR ==> TESTER ASPIRATEUR FA

SI A ACHETE OU ENVISAGE D'ACHETER UNE CAFETIERE ET A FAIT DES DEMARCHES POUR CET ACHAT :

ENTRE 100 ET 170 FFR ==> TESTER CAFETIERE KT
ENTRE 180 ET 250 FFR ==> TESTER CAFETIERE RM
PLUS DE 250 FFR ==> TESTER CAFETIERE FA

SI A ACHETE OU ENVISAGE D'ACHETER UN LAVE-LINGE ET A FAIT DES DEMARCHES POUR CET ACHAT :

ENTRE 1200 ET 2900 FFR ==> TESTER LAVE-LINGE KT
ENTRE 3000 ET 4500 FFR ==> TESTER LAVE-LINGE RM
ENTRE 4600 ET 9000 FFR ==> TESTER LAVE-LINGE FA

SI A ACHETE OU ENVISAGE D'ACHETER UN ORDINATEUR ET A FAIT DES DEMARCHES POUR CET ACHAT :

ENTRE 6000 ET 9500 FFR ==> TESTER ORDINATEUR KT
ENTRE 9600 ET 12000 FFR ==> TESTER ORDINATEUR RM
ENTRE 12100 ET 20000 FFR ==> TESTER ORDINATEUR FA

SI A ACHETE OU ENVISAGE D'ACHETER UNE TELEVISION ET A FAIT DES DEMARCHES POUR CET ACHAT :

ENTRE 1400 ET 2400 FFR ==> TESTER TELEVISION KT
ENTRE 2500 ET 4900 FFR ==> TESTER TELEVISION RM
ENTRE 5000 ET 10000 FFR ==> TESTER TELEVISION FA

15. : Echantillon

	<u>1051</u>
- Aspirateur	1
- Cafetière (1)	2
- Cafetière (2)	3
- Lave-linge	4
- Ordinateur	5
- Télévision	6
	<u>1052</u>
- KT	1
- RM	2
- FA	3

DATE :	QUEST N°	REF : 000791
HEURE :		25/11/2011 09:06:00
ENQUETEUR :		ppr_aspi.doc

QUESTIONNAIRE ASPIRATEUR

16. : (Présenter la photo de l'aspirateur testé, sa fiche et l'échelle « J'achèterais » à 7 points)

Vous allez m'indiquer, à l'aide de cette échelle votre intention d'achat pour cet aspirateur. Plus vous avez envie d'acheter cet aspirateur, plus vous me montrez un rectangle gros, et moins vous en avez envie, plus vous me montrez un rectangle petit.

	<u>1053</u> ¹
G	7
F	6
E	5
D	4
C	3
B	2
A	1

MONTRER ET LAISSER DEVANT L'INTERVIEWE :

- * la planche avec les exemples de prix de produits quotidiens et la valeur d'1 Euro
- * un convertisseur

17. : Nous allons maintenant parler du prix de cet aspirateur. Mais attention, je vous précise que nous allons parler en Euros.

Voici une enveloppe, tirez un papier.

Si cet aspirateur était vendu au prix de (**Montrer l'aspirateur et lire le prix tiré**) l'achèteriez-vous ?

Si oui ---> (**Coder « Accepte »**)

Si non, est-ce parce que vous le trouvez trop cher ou trop bon marché ?

(Refaire la même chose pour chacun des 11/12 autres prix)

Prix				Accepte d'acheter à ce prix	Refuse d'acheter car		Refuse pour d'autres raisons que le prix
KT	RM	FA			trop bon marché	trop cher	
69.90	125.90	179	Euro <u>1054</u>	1	2	3	4
75.90	131.90	189	Euro <u>1055</u>	1	2	3	4
81.90	137.90	199	Euro <u>1056</u>	1	2	3	4
87.90	143.90	209	Euro <u>1057</u>	1	2	3	4
93.90	149.90	219	Euro <u>1058</u>	1	2	3	4
99.90	155.90	229	Euro <u>1059</u>	1	2	3	4
105.90	161.90	239	Euro <u>1060</u>	1	2	3	4
111.90	167.90	249	Euro <u>1061</u>	1	2	3	4
117.90	173.90	259	Euro <u>1062</u>	1	2	3	4
123.90	179.90	269	Euro <u>1063</u>	1	2	3	4
129.90	185.90	279	Euro <u>1064</u>	1	2	3	4
135.90	191.90	289	Euro <u>1065</u>	1	2	3	4
		299	Euro <u>1066</u>	1	2	3	4

18. : Pouvez-vous me dire très précisément de quelle façon vous avez converti les Euros en francs.

Passer à Q.20 - a toujours utilisé le convertisseur...	<u>1067</u>	1

- a utilisé 1 ou 2 fois le convertisseur		2
Passer à Q.19		
- n'a pas utilisé le convertisseur.....		3

Passer à Q.20 - n'a pas converti.....		4

19. : (si n'a pas utilisé le convertisseur)

Comment avez-vous raisonné pour convertir les Euros en Francs ? (**Noter très précisément ce que dit la personne**)

1068 ¹²

20. : (Rajouter le carton de prix de l'aspirateur et l'échelle « J'achèterais » à 7 points)

Comme précédemment, vous allez m'indiquer, à l'aide de cette échelle votre intention d'achat pour cet aspirateur, sachant qu'il vaut **(si KT)** 105.90 Euros, **(si RM)** 155.90 Euros, **(si FA)** 229 Euros.

	105.9/155.9/ 229 Euros
	<u>1080</u> ¹
G	7
F	6
E	5
D	4
C	3
B	2
A	1

21. : Pour cet aspirateur, vous allez m'indiquer si vous trouvez le prix proposé cher, normal ou bon marché.

		Cher	Normal	Bon marché
- Au prix de 105.9/155.9/229 Euros	<u>1081</u>	1	2	3

22. : (Changer le carton de prix et montrer l'échelle « J'achèterais » à 7 points)

Comme précédemment, vous allez m'indiquer, à l'aide de cette échelle votre intention d'achat pour cet aspirateur, sachant qu'il vaut **(si KT)** 99.90 Euros, **(si RM)** 149.90 Euros, **(si FA)** 219 Euros.

	99.9/149.9/ 219 Euros
	<u>1082</u> ¹
G	7
F	6
E	5
D	4
C	3
B	2
A	1

23. : Vous allez m'indiquer si vous trouvez le prix proposé pour cet aspirateur cher, normal ou bon marché.

		Cher	Normal	Bon marché
- Au prix de 99.9/149.9/219 Euros	<u>1083</u>	1	2	3

ENLEVER LES PRIX EN EUROS

24. : Nous allons maintenant parler du prix de cet aspirateur en Francs.

Voici une enveloppe, tirez un papier.

Si cet aspirateur était vendu au prix de (**Montrer l'aspirateur et lire le prix tiré**) l'achèteriez-vous ?

Si oui ---> (**Coder « Accepte »**)

Si non, est-ce parce que vous le trouvez trop cher ou trop bon marché ?

(Refaire la même chose pour chacun des 11/12 autres prix)

Prix				Accepte d'acheter à ce prix	Refuse d'acheter car		Refuse pour d'autres raisons que le prix
KT	RM	FA			trop bon marché	trop cher	
459	829	1165	FFR <u>1084</u>	1	2	3	4
499	869	1230	FFR <u>1085</u>	1	2	3	4
539	909	1295	FFR <u>1086</u>	1	2	3	4
579	949	1360	FFR <u>1087</u>	1	2	3	4
619	989	1425	FFR <u>1088</u>	1	2	3	4
659	1029	1490	FFR <u>1089</u>	1	2	3	4
699	1069	1555	FFR <u>1090</u>	1	2	3	4
739	1109	1620	FFR <u>1091</u>	1	2	3	4
779	1149	1685	FFR <u>1092</u>	1	2	3	4
819	1189	1750	FFR <u>1093</u>	1	2	3	4
859	1229	1815	FFR <u>1094</u>	1	2	3	4
899	1269	1880	FFR <u>1095</u>	1	2	3	4
		1945	FFR <u>1096</u>	1	2	3	4

25. : (**Rajouter le cartons de prix et l'échelle « J'achèterais » à 7 points**)

Comme précédemment, vous allez m'indiquer, à l'aide de cette échelle votre intention d'achat pour cet aspirateur, sachant qu'il vaut (**si KT**) 699 FFR, (**si RM**) 1029 FFR, (**si FA**) 1490 FFR.

	699/1029/ 1490 FFR
	<u>1097</u> ¹
G	7
F	6
E	5
D	4
C	3
B	2
A	1

26. Vous allez m'indiquer si vous trouvez le prix proposé pour cet aspirateur cher, normal ou bon marché.

		Cher	Normal	Bon marché
- au prix de 699/1029/1490 FFR	<u>1098</u>	1	2	3

27. : (Changer le carton de prix et montrer l'échelle « J'achèterais » à 7 points)

Et si cet aspirateur était vendu au prix de (si **KT**) 659 FFR, (si **RM**) 989 FFR, (si **FA**) 1425 FFR.

	659/989/ 1425 FFR
	<u>1099</u> ¹
G	7
F	6
E	5
D	4
C	3
B	2
A	1

28. : Vous allez m'indiquer si vous trouvez le prix proposé cher, normal ou bon marché.

		Cher	Normal	Bon marché
- Au prix de 659/989/1425 FFR	<u>1100</u>	1	2	3

29. Si vous deviez acheter un aspirateur l'approche du passage à l'Euro, l'achèteriez-vous...

	<u>1101</u>
Avant le passage effectif à l'Euro	1
Après le passage effectif à l'Euro	2

30. Pour quelle raison m'avez-vous dit cela ?

1102⁶

31. : (Présentez l'échelle à 7 points « Pas du tout d'accord/ tout à fait d'accord »)

Vous allez me donner votre degré d'accord avec les opinions suivantes sur l'Euro à l'aide de cette échelle.

Plus vous êtes d'accord avec une opinion, plus vous me montrez une case proche de « Tout à fait d'accord » et moins vous êtes d'accord avec cette opinion, plus vous me montrez une case proche de « Pas du tout d'accord ».

Vous avez toutes les cases pour nuancer votre jugement.

1	- Avec le passage à l'Euro, les magasins vont en profiter pour augmenter leurs prix	<u>1108</u>	/ ___ /
2	- Au moment du passage à l'Euro vous pensez que vous convertirez les prix en francs pour être sûr de ne pas vous faire avoir	<u>1109</u>	/ ___ /
3	- Le passage à l'Euro ne changera rien à votre façon d'acheter	<u>1110</u>	/ ___ /
4	- Avec le passage à l'Euro, vous serez plus attentif aux prix affichés	<u>1111</u>	/ ___ /
5	- Le passage à l'Euro ne changera rien aux prix	<u>1112</u>	/ ___ /
6	- Le passage à l'Euro vous inquiète	<u>1113</u>	/ ___ /

32. Diriez-vous que, pour vous le passage à l'Euro...

1114

se fera facilement, vous vous habituerez vite à raisonner en Euro	1
sera gênant au début, mais vous vous habituerez assez vite à raisonner en Euro	2
sera très difficile, vous aurez beaucoup de mal à vous habituer à raisonner en Euro	3